

個人情報の取り扱いについて

2005年4月1日制定

株式会社チロロネット(以下「チロロネット」という。)は、お客さまに安心してチロロネットが提供するサービスをご利用いただくため、以下に示すとおり、個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を制定いたします。

1. お客さまからご提供いただく情報について
お客さまからチロロネットにご提供いただくお客さまの情報(以下「お客さま情報」といいます。)は、チロロネットが提供するサービスの申し込みにあたり、申込書に記載していただく情報、あるいは申し込み画面に入力していただく情報です。また、レンタルサーバーサービスにつきましては、緊急時にご連絡するため、別途、お客さま情報として、申込書または申し込み画面に入力いただいた以外の情報(以下「緊急連絡先情報」といいます。)をご提供いただきます。チロロネットは、お客さまから提供いただいた情報の他に、お客さまに関する情報を、正当に保持する第三者より、正当な手段で入手する場合があります。

2. 情報の管理について
お客さまがチロロネットに提供していただいたお客さま情報や緊急連絡先情報は、サービスを提供するために管理しています。チロロネットは、チロロネットが所有するサーバー等の機器に記録されている情報(以下「お客さま関連情報」といいます。)の取り扱い、及び、通信の秘密の取り扱いについて、電気通信事業法、関連法令を遵守し、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインのほか、その他ガイドライン等に則り、管理しています。

3. 情報の開示について
チロロネットが管理するお客さま情報や緊急連絡先情報、お客さま関連情報については以下の例外を除いて、事前の同意なく第三者への開示はいたしません。また、必要な範囲を超えて第三者に開示することはありません。
官庁・裁判所等の公的機関から法律に定める権限に基づき開示を求められた場合。
チロロネット、他のお客さま、または第三者の権利、利益、名誉、信用等を保護するために必要であるとチロロネットが判断した場合。
サービスの提供に必要な範囲において、チロロネットが金融機関やチロロネットの業務委託先に提供する場合。
業務委託先に対しては、お客さま情報や緊急連絡先情報、お客さま関連情報の保護に関し、十分に配

慮し取扱を行うよう旨、チロロネットと業務委託先との間における業務委託契約や守秘義務契約などで定めています。

4. 情報の利用について
お客さま情報や緊急連絡先情報、お客さま関連情報は、お客さまの本人確認、料金の請求、サービス提供に関するサポート業務、サービス提供に関する通知に利用します。また、サービスの維持運営、お問い合わせによる対応に必要な場合には、お客さま情報を確認させていただく場合があります。
上記のほか、お客さまに対し、チロロネットから、チロロネットが提供する他のサービスに関する情報やその他有益と思われるサービスに関する情報を郵送、電子メールまたはFAXにてお客さまにお送りさせていただきます場合がございます。

5. 情報の照会・修正について
お客さまが、お客さま情報や緊急連絡先情報、お客さま関連情報の照会を希望される場合には、以下の連絡先までご連絡をいただき、お客さま情報による確認をした上で、お客さま情報や緊急連絡先情報、お客さま関連情報の照会を行うことができます。
お客さまが、お客さま情報や緊急連絡先情報、お客さま関連情報の修正を希望される場合には、チロロネットウェブサイトの各サービスにおけるサポートページに掲載されている書面をご提出いただくことで、お客さま情報や緊急連絡先情報、お客さま関連情報の修正を行うことができます。
お客さまによるチロロネットのお客さま情報の取り扱いに関するお問い合わせについては、下記連絡先にて承ります。

株式会社チロロネット CS部
電子メール: support@chiroro.com
電話: 086-430-3956

6. セキュリティについて
チロロネットは、お客さま情報や緊急連絡先情報、お客さま関連情報の安全を確保するために、適切なセキュリティ対策を実施し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないように努めます。

7. アクセスログについて
アクセスログとは、お客さまがチロロネットのウェブサイトまたはチロロネットが提供するサービスのサーバーにアクセスする度に自動的に蓄積される、利用状況のデータです。チロロネットは、ドメイン名、IPアドレス、ブラウザの種類、アクセス時刻、アクセスしたページに関する情報(アクセスログ)を収集し、統計処理を行っています。これらで得られた統計データは、チロロネットが提供するサービスの改善にのみ、

利用しています。
アクセスログからは上記の情報以外、お客さまのお名前、住所、電話番号などの個人を特定できる情報を得ることはできません。

8. 保証及び責任制限
チロロネットが提供するサービスのご利用は、お客さまの責任において行われるものとします。チロロネットが提供するサービス及びチロロネットが提供するサービスを利用して取得された、各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、チロロネットは一切の責任を負いません。

9. 取り組みの改善
チロロネットは、お客さまの個人情報の取り扱いに関し、適用される法令、規則を遵守するとともに、個人情報保護の取り組みを、適宜見直し、改善に努めてまいります。

10. 法規の遵守
チロロネットは、電気通信事業に関する法令および関連するガイドライン、個人情報保護に関する法令および関連するガイドラインを遵守します。

以上。

情報セキュリティ基本方針

2006年5月1日制定

当社は「情報化社会の黒子に徹する」という経営理念のもと、お客さまのニーズにあったサービス・商品をご提案、ご提供し、サポートすることで、お客さまのコスト削減や情報化に寄与してきました。そのために、全社員一人ひとりが、「お客さま利益・仲間利益・会社利益を考え、業界のプロとしての自覚を持ち、行動する」という行動指針のもと、業務を行ってきました。

しかしながら、当社が取扱う情報(ここで言う「情報」とは、「クライアントに関する情報」、「サーバーに関する情報」および「案件に関する情報」を指します)は、お客さまにとっては非常に重要な、いわばお客さまの企業生命をも左右させるものです。当然、当社はこれらの情報を取り扱う以上、不注意または意図的に流出・改竄等なされるリスクを伴っており、結果として、お客さまの信用喪失はもちろんのこと、不利益や損失、時には経営そのものを左右させる等の致命的な問題を発生させる可能性を示唆しています。

そこで、このような脅威から、お客さまをはじめとする利害関係者の情報を保護し、継続して安定した事業を遂行するために、またお客さまが安心して当社サービス・商品をご利用いただけるように、当社は情報セキュリティマネジメントシステムを構築・実行します。結果、全社員がセキュリティに対して高い意識をもち、かつ策定された手順に従い業務を行うことが、お客さまが安心して企業活動を行うことにつながります。

当社は、
●情報セキュリティの基本的な維持事項である、「機密性」「完全性」および「可用性」の確保および維持を遵守します。
●法令・規範や要求事項に対して違反をしません。
●お客さまの情報を守る義務を負い、そのために情報セキュリティマネジメントシステムを構築・実行します。そのために策定された手順およびルールを遵守し、これに違反した社員に対して懲戒規則を定めます。

以上を当社の情報セキュリティ基本方針として定めます。